

Algemene Voorwaarden – B rijbewijs

Definities:

- Praktijkopleiding: een rijles in de praktijk;
- Het onderzoek: testmoment van de rijvaardigheid, het theorie-examen, de tussentijdse-toets en de code 95 toets;
- Pakket praktijkopleiding: de lesovereenkomst voor een vast aantal lessen of voor een vaste periode.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit van de lesovereenkomst tussen Verkeersopleidingen & Touringcars Combinatie Offerman en de leerling.

Artikel 2 – De overeenkomst

In de lesovereenkomst staat om welke opleiding het gaat:

- een theorieopleiding;
- een praktijkopleiding;
- een pakket praktijkopleiding;
- of een andere opleiding.

Artikel 3 – Verplichtingen VTC-Offerman

VTC-Offerman draagt er verplicht zorg voor:

- 3.1 Dat de les gegeven wordt door een instructeur, die voldoet aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
- 3.2 Dat de leerling op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR tot het afleggen van een onderzoek naar de rijvaardigheid de beschikking heeft over hetzelfde of een gelijkwaardige type voertuig;
- 3.3 Dat de instructeur de voortgang van de leerling ook in relatie tot de exameneisen bespreekt;
- 3.4 Dat de afgesproken duur van een les ook volledig gebruikt wordt voor deze les.

Artikel 4 – Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

- 4.1 Zich te houden aan de door VTC-Offerman vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles;
- 4.2 Alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
- 4.3 Om tijdig in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat voor aanvang van het daadwerkelijke praktijkexamen. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat;
- 4.4 In het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs. Bij een onderzoek naar de rijvaardigheid kan de leerling een geldig legitimatiebewijs tonen;
- 4.5 De rijinstructeur op de hoogte te brengen bij een medische aandoening die van invloed kan zijn op het recht om een voertuig te besturen. Meldt de leerling dit niet, dan is VTC-Offerman niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

- 5.1 Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw (mits van toepassing).
- 5.2 De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of- theorielessen dienen binnen vijf werkdagen na ontvangst contant of per bank te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Per vijf rijlessen wordt het lesgeld gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.4 Extra lessen die niet in het lespakket zijn opgenomen, worden per les gefactureerd.
- 5.5 Niet afgenomen lessen uit het lespakket worden door VTC-Offerman in geldwaarde per bankoverschrijving gerestitueerd.
- 5.6 Indien overeengekomen wordt het lesgeld per theorieles gefactureerd.
- 5.7 De leerling is verplicht om alle facturen van VTC-Offerman binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur aan VTC-Offerman te voldoen op een door VTC-Offerman aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, zonder enige aftrek, inhouding, korting en/of verrekening.
- 5.8 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. De juistheid van een factuur staat in ieder geval vast indien de leerling niet binnen de betalingstermijn bezwaar heeft gemaakt.
- 5.9 VTC-Offerman is gerechtigd om tijdens de duur van de lesovereenkomst de prijzen van toetsen (ook in pakketten) te verhogen vanwege een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden.

- 5.10 Als de leerling toch niet of gedeeltelijk heeft betaald, ook niet nadat hij een redelijke termijn heeft gekregen om toch nog te betalen, dan mag VTC-Offerman de lesovereenkomst opzeggen. De mededeling dat is opgezegd, gebeurt schriftelijk.

Artikel 6 – Huur leerboeken en lesmateriaal

- 6.1 Leerboeken en lesmateriaal in bruikleen blijven eigendom van VTC-Offerman.
- 6.2 Bij beëindiging van de lesovereenkomst dient de leerling de leerboeken en het lesmateriaal aan VTC-Offerman te retourneren.

Artikel 7 – Annulering en/of wijziging van les en/of onderzoek

- 7.1 VTC-Offerman is gerechtigd om het volledige lesbedrag in rekening te brengen, wanneer de leerling later dan 10 minuten op de afgesproken plaats aanwezig is. De wachttijd van de instructeur wordt in dit geval gezien als lestijd.

Artikel 8 – Onderzoek naar de rijvaardigheid

Het onderzoek heeft betrekking op het testmoment van de rijvaardigheid, het theorie-examen, de tussentijdse-toets en/of de code 95 toets.

- 8.1 Het onderzoek naar de rijvaardigheid wordt door VTC-Offerman voor de leerling aangevraagd nadat de betaling voor het onderzoek door VTC-Offerman is ontvangen. De factuur voor het desbetreffende onderzoek wordt tijdig door VTC-Offerman verstuurd.
- 8.2 Het inplannen van het onderzoek is in overleg met de leerling en wordt gereserveerd door VTC-Offerman, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.3 De leerling ontvangt te allen tijde de bevestiging van de inschrijving voor het onderzoek en hij/zij kan controleren of de aanvraag bij het examenbureau is ingediend.
- 8.4 Indien het CBR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan wordt er in overleg met het CBR en de leerling een nieuwe afspraak voor het onderzoek ingepland.
- 8.5 Er is geen sprake van restitutie indien het onderzoek niet door kan gaan en niet te wijten is aan VTC-Offerman en/of het CBR. VTC-Offerman draagt zorg voor het aanvragen van een nieuw onderzoek, indien de leerling dit wenst. De kosten voor de nieuwe aanvraag worden in rekening gebracht aan de leerling. In een aantal omstandigheden, vastgesteld door het CBR, is het mogelijk om kosteloos het onderzoek te annuleren. Indien er in dit geval sprake is van een prijsverhoging van examengelden, dan ontvangt de leerling op aanvraag een schriftelijke specificatie.

Artikel 9 – Beëindiging van de lesovereenkomst

- 9.1 De lesovereenkomst eindigt door volbrenging van de opdracht of door opzegging van de overeenkomst.
- 9.2 Tussentijdse opzegging geschiedt schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van een kalendermaand.
- 9.3 Na (tussentijdse) beëindiging is VTC-Offerman van alle verplichtingen ontslagen en worden nog niet gefactureerde rijlessen, onderzoeken en/of (huur) lesmateriaal aan de leerling in rekening gebracht.

Artikel 10 – Klachten

- 10.1 Klachten over de werkzaamheden dienen door de leerling binnen acht (8) dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden, schriftelijk aan VTC-Offerman te worden gemeld. Een klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door de leerling gestelde tekortkoming te bevatten, zodat VTC-Offerman in staat is daarop adequaat te reageren.
- 10.2 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de leerling ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.

